



**Gemeente
Haarlem**



**Gemeente
Zandvoort**

Dagelijks Beheer Contract

Vraagspecificatie Resultaten
Domein VRI's

30 mei 2022

Inhoudsopgave

1. Toelichting op de Resultaatbladen	3
 2. De Resultaatbladen	 5
2.1 RB 4.5 Verkeersregelininstallaties	6
2.2 RB 4.6 Vervangingsonderhoud Verkeersregelininstallaties	17
2.3 RB 4.7 Verzinkbare afsluitingen (bollards)	19
2.4 RB 4.8 Parkeerroute Informatie Systeem (PRIS)	26
2.5 RB 4.9 Camera's	33
2.6 RB 4.10 Flitspalen	40

1. Toelichting op de Resultaatbladen

Algemeen

Dit document Resultaatbladen maakt integraal onderdeel uit van de dagelijks beheer contracten (DBC) van de gemeente Haarlem en de gemeente Zandvoort inzake uitbesteding van Resultaatgericht dagelijks beheer en onderhoud voor het Domein VRI's. Van een aantal onderdelen, wordt het onderhoud door een Derde (onderaannemer) uitgevoerd, zoals aangegeven in de Resultaatbladen. De betaling van de kosten van deze Derde (onderaannemer) wordt rechtstreeks door de Opdrachtgever gedaan.

Toelichting op de Resultaatbladen

Een resultaatblad beschrijft het afgesproken resultaat van een product binnen het domein om aan het gestelde doel te kunnen voldoen. Hoe dit resultaat bereikt dient te worden en met welke middelen geschiedt op basis van het inzicht, de kennis en kunde van de Opdrachtnemer en de richtlijnen en eisen vanuit de Vraagspecificatie Processen.

Een resultaatblad bestaat uit de volgende onderdelen:

Doelstelling product

Beschrijving van de algemeen geldende doelstelling van het product.

Definities/nadere beschrijving, Functionele omschrijving

Van toepassing op/definities/nadere beschrijving: nadere toelichting op het areaal van het betreffende product en de te onderhouden objecten en te leveren diensten.
Functionele omschrijving: Nadere uitwerking van en/of toelichting op de doelstelling van het betreffende product.

Hoeveelheden

Hoeveelheden: verwezen wordt naar het Overdrachtsdocument Nulsituatie.
Overzicht meldingen: dit overzicht is onderdeel van het Overdrachtsdocument Nulsituatie.

Resultaateisen

Resultaateisen zijn er in verschillende vormen. Aan alle resultaateisen moet worden voldaan. In het Overdrachtsdocument Nulsituatie staat de actuele stand van zaken. Indien andere resultaateisen worden geëist dan wordt het verschil opgepakt volgens de Vraagspecificatie Processen.

De vormen van resultaten zijn:

- Resultaten uitgedrukt in beeldkwaliteit. Beeldkwaliteit eisen gelden per functioneel gebied (binnenstad, woonwijken ed.)

- Resultaten uitgedrukt in prestatie-eisen
- Resultaten uitgedrukt in uitgevoerde handelingen met randvoorwaarden
- Kwaliteitseisen: Indien van toepassing is aangegeven aan welke kwaliteitseisen het product dient te voldoen. Deze kwaliteitseisen zijn goedgekeurd door de raad van de gemeente Haarlem alsook goedgekeurd door het college van de gemeente Zandvoort.

Elke combinatie van resultaatvormen kan voorkomen

Proceseisen

De proceseisen zijn verwoord in deel 3 – Vraagspecificatie Processen. Indien bepaalde processen specifiek zijn en/of bijzondere aandacht eisen, is op deze plaats van het Resultaatblad een nadere omschrijving gegeven van de betreffende proceseis. Belangrijk zijn hierbij de afstemming met andere Opdrachtnemers en sommige specifieke wettelijke eisen. Let wel, de specifieke verwijzingen naar proceseisen zijn opgenomen ter verduidelijking en betreffen geen uitsluiting van andere proceseisen op dat onderdeel.

Documenten

Documenten die van toepassing zijn op het behalen van de gestelde resultaten van het betreffende product.

2. De Resultaatbladen

Overzicht resultaatbladen behorend bij de Vraagspecificatie Resultaten:

RB 4.5 Verkeersregelininstallaties

RB 4.6 Vervangingsonderhoud Verkeersregelininstallaties

RB 4.7 Verzinkbare afsluitingen (bollards)

RB 4.8 Parkeerroute Informatie Systeem (PRIS)

RB 4.9 Camera's

RB 4.10 Flitspalen

2.1 RB 4.5 Verkeersregelininstallaties

Doelstelling
In goede beheerstechnische, functionele en representatieve staat houden van verkeersregelininstallaties en te zorgen voor een constante bedrijfszekerheid, zodat wordt voldaan aan de (maatschappelijke) functie van mobiliteit, bereikbaarheid, veiligheid en leefbaarheid binnen de gemeente Haarlem en zoals beschreven in het Beheerplan Verkeersregeltechniek d.d. 10 februari 2012.
Definitie en nadere beschrijving
Verkeersregelininstallaties zijn systemen welke worden ingezet voor een veilige en efficiënte afhandeling van verkeer te waarborgen. Bij deze systemen horen alle ondergrondse en bovengrondse onderdelen. De verkeersregelininstallatie bestaat uit de volgende onderdelen: • Verkeersregelautoomaat (voor 2e lijns preventief en correctief onderhoud zijn onderhoudscontracten afgesloten met de fabrikant van de verkeersregeltoestellen); • Software; • masten en portalen; • signaalgevers en lantaarns, inclusief bekabeling; • detectie, inclusief bekabeling; • alle aanverwante onderdelen, zoals dodehoekspiegellantaarn, drukknoppen, akoestische signalering en wachttijdvoorspellers; • het koperen koppelkabelnet en de aansluitingen op het Krone Block of de LSA strook • het secundaire voedingsdeel na de KWh-meter exclusief de voedingen tussen de verkeersregelininstallatie en PRIS; • alle modems (draadloos/xdsl /etc) t.b.v. communicatie, bijvoorbeeld met de beheercentrale en KAR, inclusief evt. bekabeling en aansluiting op de koppelkabel en/of glasvezel box etc.; • LED/matrix knipperlichten bij voetgangersoversteekplaatsen, inclusief instellen klokken; • ANWB kantelbord t.p.v. de Wagenweg; • primaire voedingskabel en KWh-meter (beheer & onderhoud zijn belegd bij de Nutsbedrijven; • glasvezelnet, inclusief glasvezelbox en modems (Beheer en onderhoud zijn belegd bij Nevenopdrachtnemer Onderhoud glasvezelnetwerk).

Beoogd wordt een zowel uiterlijk als functioneel klachtenvrije exploitatie van het areaal. Klachtenvrij houdt in deze context in dat het Areaal vrij is van technische en functionele Storingen, zoals:

- Defecte lampen cq. ledaspecten;
- Defecte drukknoppen;
- Defecte detectielussen;
- Defecte communicatieverbindingen en apparatuur.

Alle richtingen (dus alle verkeersmodaliteiten) op het kruispunt worden volgens de VRI specificatie en beleidsrichtlijnen afgewikkeld.

Indien van de beleidsrichtlijn wordt afgeweken, dient de afweging en motivatie t.b.v. afwijking bij de VRI specificatie en (kast)documentatie aangegeven te worden.

- Alle essentiële onderdelen van de installatie zijn vrij van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen en voldoen aan de beeldkwaliteitseisen.

Hoeveelheden

Hoeveelheden: zie Overdrachtsdocument Nulsituatie

Overzicht meldingen: zie Overdrachtsdocument Nulsituatie

Resultaateisen

Algemeen

In een situatie dat er een Storing optreedt (bijvoorbeeld via het beheersysteem) of sprake is van een melding, dient gewerkt te worden conform het principe 'veilig stellen, functioneel herstellen, object herstellen. Dit proces staat beschreven in procesblad HP-3.1 Meldingen.

Coördinatie en regie

Indien de Storing wordt veroorzaakt door een aanrijding, door software of techniek van derden, zoals de VRI leverancier, Nutspartijen of communicatieprovider, dan heeft de Opdrachtnemer een coördinatie en regie verplichting.

- Indien daarbij sprake is van een bereikbaarheidsprobleem dient Opdrachtnemer hierover conform procesblad HP-3.3 Bereikbaarheid te acteren.
- Indien daarbij sprake is van verantwoordelijkheden of raakvlakken voor Nevenopdrachtnemers dient Opdrachtnemer te acteren conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.
- Bij het tijdelijk spanningsloos maken van het ondergrondse netwerk is Opdrachtnemer verantwoordelijk om de omgeving zowel sociaal, verkeer en elektrotechnisch veilig te houden.

Indien de hersteltijd van 10 werkdagen door de Nutspartijen wordt overschreden en derhalve de VRI niet functioneert dient de Opdrachtnemer dit te communiceren met de Gebruikers van de Openbare ruimte (conform procesblad HP-4.2 Communicatie gebruikers Openbare ruimte) en Opdrachtgever.

De Opdrachtnemer dient contact te onderhouden met de Nevenopdrachtnemer verantwoordelijk voor het Domein Kunstwerken en Oevers, Perceel Beweegbare bruggen en de Havendienst voorafgaand aan het moment en tijdens dat er werkzaamheden worden uitgevoerd door de Opdrachtnemer aan een VRI in de nabijheid van een beweegbare brug. Dit vanwege het raakvlak die de installaties van de beweegbare bruggen en de VRI's met elkaar hebben.

Indien evenementen ertoe leiden dat Verkeersregelinstallaties tijdelijk aangepast dient te worden, dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever hier uitvoering aan te geven, zoals beschreven in procesblad HP-3.6 Evenementen.

Beheer

- Elke werkdag in de VRI beheercentrale de storingen uitlezen en oplossen
- Inspectie van de verkeersregelinstallatie op technisch en functioneel gebied.
- Veiligheidsinspecties elektrotechnische installaties volgens NEN 3140.
- Gefundeerde schatting resterende levensduur van de onderdelen.
- Rapporteren over de technische, functionele en operationele staat en 1 keer per jaar de inspectieresultaten VRI's.
- Advies t.b.v. opwaardering en/of verbetering van de openbare ruimte op operationeel, tactisch en strategisch niveau, bijvoorbeeld op het gebied van vervangingsonderhoud aan de Opdrachtgever. Dit staat nader beschreven in procesblad HP-1.4 Advisering.
- Garantieclaims indienen bij leveranciers van defecte onderdelen indien garantieperiode nog niet verstreken is en deze afhandelen.

Techniek

De staat van het onderhoud is weergegeven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie. Voor technisch beheer zijn de meeste verkeersregelinstallaties gekoppeld aan de IVERA beheercentrale (Mobimaestro) van de provincie Noord Holland. Opdrachtnemer kan deze applicatie gebruiken voor het detecteren van Storingen aan de verkeersregelinstallaties. Hiervoor heeft de gemeente Haarlem een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met de provincie Noord Holland.

Beschikbaarheid, respons- en hersteltijden

De maximale uitval van een verkeersregelinstallatie mag niet meer zijn dan:

- VRI categorie 1: 5 hele dagen per jaar;
- VRI categorie 2: 4 hele dagen per jaar;
- VRI categorie 3: 2 hele dagen per jaar;

De responstijd is altijd van toepassing;

- Beschikbaarheid en hersteltijden zijn alleen van toepassing op de onderdelen waarvoor Opdrachtnemer primair verantwoordelijk is. Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, heeft de Opdrachtnemer een actieve coördinatie, monitoring en regie verplichting.

Storingscategorie	VRI categorie***	Responsetijden
Storingen: Het op knipperen staan van de installatie, terwijl normaal bedrijf 'regelen' zou zijn. Het niet meer functioneren van coördinatie tussen verkeerslichten. Detectie Storingen waarbij een richting langdurig geen aanvraag (en dus geen groen) meer krijgt.	3	<1 uur
	2	<4 uur
	1	<8 uur
Storing: Als gevolg van aanrijdingen of bij een gevaarlijke situatie. Het niet meer functioneren van alle groene of rode lampen van een richting. Alle overige Storingen waarvan de Opdrachtgever vindt dat ze gevaarlijk zijn of ernstige hinder veroorzaken.	3,2,1	<1 uur
Overige Storingen: In overleg met Opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken, bijvoorbeeld als gevolg van de normale werkingstijden van het regeltoestel.	3,2,1	<8 uur

Storingscategorie	VRI categorie	Hersteltijd
Installatie op geelknipperen of doven als gevolg van defecte lamp of LED aspect DetectieStoring, waarbij een richting langdurig geen aanvraag (en dus geen groen) meer krijgt.	3,2,1	2 uur
Installatie op geel knipperen of doven als gevolg van andere oorzaak dan defecte lamp of LED aspect	3,2,1	8 uur*
Detectie Storing: response op een detectieStoring dient, afhankelijk van de ernst van de gevolgen van de Storing, conform het bovenstaande te geschieden. Dit geldt echter niet indien het verhelpen van de Storing alleen kan geschieden door vervanging van de detectielus. Het regeltoestel dient dan wel in een veilig regelende toestand te worden achtergelaten op de betreffende richting.	3	<2 werkbare dagen
	2,1	<5 werkbare dagen
Overige Storingen		5 werkdagen

*Indien als gevolg van de complexiteit van de Storing, de Storing niet verholpen kan worden binnen de hersteltijd, dient de Opdrachtgever de noodzakelijke verkeersmaatregelen te nemen. Opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel waarmee Opdrachtgever dient in te stemmen.

****Bij de hersteltijd van de detectie geldt dat dagen waarop als gevolg van weersomstandigheden de herstelwerkzaamheden onmogelijk zijn niet meegeteld worden bij het vaststellen van de hersteltijd.**

***** In het Overdrachtsdocument Nulsituatie is een areaallijst opgenomen, waarin de categorisering van de VRI's staat aangeduid.**

Functioneel

Opdrachtnemer dient functioneel beheer te plegen op basis van meldingen en klachten (reactief). Zaken die betrekking hebben op aanpassingen van de VRI specificatie en het beleid dienen voorgelegd en kunnen na goedkeuring van Opdrachtgever worden aangepast.

Een groot deel van het areaal verkeerslichten beschikt over Vlog en/of MV data. Deze data wordt via de provincie Noord Holland beschikbaar gesteld. De Vlog en/of MV datafiles kunnen door de Opdrachtnemer gebruikt worden t.b.v. het analyseren van de verkeerskundige werking van de verkeersregelininstallaties. Opdrachtgever beschikt niet over software of systemen waarmee deze analyses uitgevoerd kunnen worden. Nadere afspraken hierover staan in de samenwerkingsovereenkomst met de Provincie Noord Holland.

Het instellen van afwijkende regeltijden op verzoek bijvoorbeeld t.b.v. evenementen.

Kwaliteit

Verkeersregelininstallaties dienen te voldoen aan de beeldkwaliteitseisen, conditiescores en verzorgingsscores volgens NEN2767, zoals deze in onderstaande tabel staan beschreven. De categorisering van de eisen heeft betrekking op de locaties, zoals weergegeven in onderstaande tabel en het document Functionele gebiedsindeling gemeente Haarlem. Indien er tegenstrijdigheid bestaat tussen de conditiescore (technische kwaliteit) en de verzorgingsscore (beeldkwaliteit) of beeldkwaliteitseis is de conditiescore bepalend.

Indien blijkt dat stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen dermate zijn aangebracht dat hierdoor een onveilige situatie is ontstaan, dient Opdrachtnemer direct zelf ervoor te zorgen dat deze materialen verwijderd worden van het object. In alle andere gevallen dient Opdrachtnemer de aanwezigheid van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen binnen een week te melden bij de Opdrachtnemer van het Domein Reiniging, conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.

Ondergrens ambitieniveau									
Functioneel gebied	Binnenstad	Knooppunten en winkelcentra	Hoofdinfr a	Monumental e parken	Overige parken en groengebiede n	Woonwijken	Bedrijventerreine n	Buitengebiede	Begraafplaatse n
NEN 2767 conditiescores (Haarlem en Zandvoort)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
NEN 2767 verzorgingsscore (Haarlem en Zandvoort)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Beeldkwaliteitseis Haarlem	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	Centrum (incl. Boulevard)	Uitloopgebiede Centrum	Hoofdinfr a			Woonwijken (en bedrijventerreinen)			
Beeldkwaliteitseis Zandvoort	B	B	B			B			

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-scheefstand			
A+	A	B	C	D
 De lichtmast staat recht.	 De lichtmast staat licht scheef.	 De lichtmast staat duidelijk waarneembaar scheef.	 De lichtmast staat fors scheef.	 De lichtmast staat zo scheef dat dit gevaar oplevert en/of het functioneren hindert.
scheefstand 0 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 1 graad per lichtmast	scheefstand ≤ 3 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 6 graden per lichtmast	scheefstand > 6 graden per lichtmast

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-dekking van de coating/folie en krassen				
A+	A	B	C	D	
 De dekking is zeer goed. De lichtmast wordt volledig en gelijkmatig door de coating/folie bedekt en is niet bekrast.	 De dekking is goed. De lichtmast wordt volledig door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie dunner.	 De dekking is voldoende. De lichtmast is grotendeels door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie afwezig, in matige conditie, of bekrast. Zeer lichte roestvorming komt voor.	 De dekking is matig. Op grotere delen van de lichtmast is de coating/folie afwezig, in een slechte conditie of bekrast. Roestvorming komt in enige mate voor.	 De dekking is slecht. Op de gehele lichtmast is de coating/folie afwezig, in een zeer slechte conditie of bekrast. Ernstige roestvorming komt voor.	
dekkingsgraad 100% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 98% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 95% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 80% per lichtmast	dekkingsgraad < 80% per lichtmast	

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-kleurechtheid			
A+	A	B	C	D
				
De lichtmast is niet verkleurd.	De lichtmast is weinig verkleurd.	De lichtmast is in beperkte mate verkleurd.	De lichtmast is redelijk erg verkleurd.	De lichtmast is erg verkleurd.
verkleuring 0% per lichtmast	verkleuring ≤ 10% per lichtmast	verkleuring ≤ 20% per lichtmast	verkleuring ≤ 50% per lichtmast	verkleuring > 50% per lichtmast

Kunstwerken	nuts- en schakelkast-beplakking en graffiti				
A+	A	B	C	D	
 Er is geen beplakking en/of graffiti.	 Er is weinig beplakking en/of graffiti, niet op beeldbepalende of opvallende locaties..	 Er is in beperkte mate beplakking en/of graffiti, incidenteel op beeldbepalende of opvallende locaties.	 Er is redelijk veel beplakking en/of graffiti, regelmatig op beeldbepalende of opvallende locaties.	 Er is veel beplakking en/of graffiti, regelmatig op beeldbepalende of opvallende locaties.	
bedekkingsgraad beplakking/graffiti 0% per kast	bedekkingsgraad beplakking/graffiti ≤ 10% per kast	bedekkingsgraad beplakking/graffiti ≤ 20% per kast	bedekkingsgraad beplakking/graffiti ≤ 30% per kast	bedekkingsgraad beplakking/graffiti > 30% per kast	
racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend ja	
Meetinstructie: Beplakking en graffiti					

Meubilair				
verkeersvoorziening-verlichting-beplakking en graffiti				
A+	A	B	C	D
 De lichtmast is niet beplakt of beklad.	 De lichtmast is beplakt met een enkele kleine sticker en is niet beklad.	 De lichtmast is beplakt door grotere stickers of affiches of is beklad met een kleine tekening.	 Een groot deel van de lichtmast is beplakt door een affiche/affiches of is beklad met een tekening.	 Een zeer groot deel van de lichtmast is beplakt door een affiche/affiches of is beklad met een forse tekening.
mate van beplakking en graffiti 0% per lichtmast	mate van beplakking en graffiti ≤ 2% per lichtmast	mate van beplakking en graffiti ≤ 5% per lichtmast	mate van beplakking en graffiti ≤ 10% per lichtmast	mate van beplakking en graffiti > 10% per lichtmast
racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend ja
Meetinstructie: Beplakking en graffiti				

2.2 RB 4.6 Vervangingsonderhoud Verkeersregelininstallaties

Doelstelling
Indien de Opdrachtgever bepaald dat een nieuwe Verkeersregelininstallatie noodzakelijk is, bijvoorbeeld als gevolg van een verouderd systeem (dat niet meer voldoet aan de eisen), kan Opdrachtgever voor vervangingsonderhoud kiezen voor Monodisciplinaire VRI projecten. Vervangingsonderhoud dient daarbij als doel om een nieuwe Verkeersregelininstallatie te realiseren die (weer) voldoet aan de daarvoor gestelde eisen ter bevordering van de verkeersdoorstroming en veiligheid, alsmede de maatschappelijke functie van mobiliteit en bereikbaarheid, veiligheid en leefbaarheid binnen de gemeente Haarlem. De maatschappelijke functie VRI's staat omschreven in het HVVP van de Opdrachtgever met referentie HLM02301/03-03/Lee.
Definitie en nadere beschrijving
Verkeersregelininstallaties zijn systemen welke worden ingezet voor een veilige en efficiënte afhandeling van verkeer te waarborgen. Beoogd wordt dat Opdrachtnemer Vervangingsonderhoud conform een procesopdracht uitvoert. Het Vervangingsonderhoud wordt bekostigd vanuit het Jaarbudget Groot Onderhoud zoals weergegeven in de Basisovereenkomst art. 2 lid 6 en valt dus niet binnen het Taakstellendbudget. Alle bijbehorende werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden en te zorgen dat het resultaat voldoet aan de daarvoor gestelde eisen, zoals beschreven in het Technisch PVE van VRI. Opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk voor het complete proces van ontwerp, realisatie t/m oplevering. Elk project t.b.v. Vervangingsonderhoud heeft vanuit de Opdrachtgever een eigen procesteam, bestaande uit een Procesmanager, Technisch Adviseur en Beheerder gebied en een eigen scopebeschrijving. Het projectteam hoeft niet hetzelfde te zijn als het team wat de DBC aanstuurt. Het procesteam van het project stuurt de vervangingsopdracht aan voor het betreffende proces.
Hoeveelheden
Middels de procesopdracht wordt de inhoud van het Vervangingsonderhoud aangegeven, hiermee worden de kaders en ook de hoeveelheden aangegeven.
Resultaateisen

Algemeen

Opdrachtnemer dient t.b.v. het vervangen en/of realiseren van een nieuwe verkeersregelininstallatie die voldoet aan de eisen, zoals beschreven in het technisch PVE (zie ID-HP-08) de volgende werkzaamheden uit te voeren:

Ontwerp

Het maken van verkeerskundige berekeningen t.b.v. het ontwerp van de regeling;

Het technisch en functioneel ontwerp van de verkeersregelininstallatie, inclusief aansluitingen op reeds aanwezige of toekomstige locaties van voeding, glasvezelnet en/of andere communicatiesystemen.

Realisatie

Het bouwen en plaatsen van een werkende verkeersregelininstallatie op kwaliteit A+ niveau in geval van een nieuw materiaal en op kwaliteitsniveau A voor hergebruikt materiaal, zoals beschreven onder beeldkwaliteit. Uitzondering hierop is scheefstand, dit dient altijd A+ kwaliteit te zijn.

Alle onderdelen die toegevoegd zijn aan het te vervangen areaal dienen te worden teruggeplaatst en ook aansluiting voor glasvezel van andere gebruikers dienen weer aangesloten en werkend te zijn.

Tijdens vervanging dient het verkeersveiligheid niet in geding te komen.

De eventueel gekoppelde andere (verkeersmanagement)systemen, zoals Bollards en PRIS dienen te blijven functioneren.

De Opdrachtnemer dient contact te onderhouden met Nevenopdrachtnemers indien sprake is van een raakvlak m.b.t. de werkzaamheden. Voorbeeld is de Nevenopdrachtnemer verantwoordelijk voor het Domein Kunstwerken en Oevers, Perceel Beweegbare bruggen en de Havendienst voorafgaand aan het moment en tijdens dat er werkzaamheden worden uitgevoerd door de Opdrachtnemer aan een VRI in de nabijheid van een beweegbare brug. Dit vanwege het raakvlak die de installaties van de beweegbare bruggen en de VRI's met elkaar hebben.

Opleveren

- Het opleveren van een Verkeersregelininstallatie die voldoet aan alle gestelde eisen.
- Het opleveren van een Opleverdossier, waaronder revisietekeningen, VRI specificatie, kruispuntafbeeldingen, bronsoftware en bijbehorende documenten.

2.3 RB 4.7 Verzinkbare afsluitingen (bollards)

Doelstelling
Verzinkbare afsluitingen (bollards) zijn onderdeel van een groter geheel met als doel, het handhaven van een autoluwe binnenstad.
Definitie en nadere beschrijving
Het grotere geheel bestaat uit Verzinkbare afsluitingen, vaste barrières, palen, een toegangspassensysteem met server voor de paslezer en handhaving. Tot het areaal van de verzinkbare afsluitingen behoren: • De kast met regeltoestel (voor 2e lijns preventief en correctief onderhoud is een onderhoudscontract afgesloten met de Onderhoudspartner verkeersregeltoestellen); • Mast(en) met verkeerslichten (voor 2e lijns preventief en correctief onderhoud is een onderhoudscontract afgesloten met de Onderhoudspartner Bollardsysteem); • onder- en bovengrondse bekabeling (voor 2e lijns preventief en correctief onderhoud is een onderhoudscontract afgesloten met de Onderhoudspartner Bollardsysteem); • Nedap-controllers (voor 2e lijns preventief en correctief onderhoud is een onderhoudscontract afgesloten met de Onderhoudspartner Bollardsysteem); • Ontvanger en afstandsbedieningen t.b.v. de nood en hulpdiensten (voor 2e lijns preventief en correctief onderhoud is een onderhoudscontract afgesloten met de Onderhoudspartner Bollardsysteem). • P2000-Schakelkasten t.b.v. calamiteiten. • het secundaire voedingsdeel na de KWh-meter; • Mast(en) met paslezer (voor 2e lijns preventie en correctief onderhoud is een onderhoudscontract afgesloten met de Onderhoudspartner Bollardsysteem); • Nedap-server t.b.v. paslezer; Beoogd wordt een zowel uiterlijk als functioneel klachtenvrije exploitatie van het areaal. Klachtenvrij houdt in deze context in dat het Areaal vrij is van technische en functionele Storingen, zoals: • Defecten aan lampen cq. ledaspecten, verzinkbare paal en detectie; • Op de juiste tijden verkeer ongehinderd doorgang geven en daarvoor geautoriseerde personen doorgang verlenen; • Alle essentiële onderdelen van de installatie zijn vrij van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen en voldoen aan de beeldkwaliteitseisen. De bollard in Zandvoort wordt onderhouden en beheerd via Coöperatie Parkeerservice Amersfoort. Hiervoor geldt alleen een regie- en coördinatieplicht inzake binnengekomen meldingen.
Hoeveelheden

Hoeveelheden: zie Overdrachtsdocument Nulsituatie
Overzicht meldingen: zie Overdrachtsdocument Nulsituatie

Resultaateisen

Algemeen

In een situatie dat er een Storing optreedt (bijvoorbeeld via het beheersysteem) of sprake is van een melding, dient gewerkt te worden conform het principe 'veilig stellen, functioneel herstellen, object herstellen. Dit proces staat beschreven in procesblad HP-3.1 Meldingen.

Coördinatie en regie

Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, zoals in het elektriciteitsnet, dan heeft de Opdrachtnemer een coördinatie en regie verplichting.

- Indien daarbij sprake is van een bereikbaarheidsprobleem dient Opdrachtnemer hierover conform procesblad HP-3.3 Bereikbaarheid te acteren.
- Indien daarbij sprake is van verantwoordelijkheden of raakvlakken voor Nevenopdrachtnemers dient Opdrachtnemer te acteren conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.
- Bij het tijdelijk spanningsloos maken van het ondergrondse netwerk is Opdrachtnemer verantwoordelijk om de omgeving zowel sociaal, verkeer en elektrotechnisch veilig te houden.

Indien de hersteltijd van 10 werkdagen door de Nutspartijen wordt overschreden en derhalve de openbare verlichting niet functioneert dient de Opdrachtnemer dit te communiceren met de Gebruikers van de Openbare ruimte (conform procesblad HP-4.2 Communicatie gebruikers Openbare ruimte) en Opdrachtgever.

Beheer

- Elke werkdag in de Bollard beheercentrale de storingen uitlezen en oplossen
- Inspectie van de bollardsystemen.
- Gefundeerde schatting resterende levensduur van de onderdelen.
- Rapporteren aan Opdrachtgever (zie HP 1.2) over de technische staat en (groot) onderhoud aan de bollards en 1 keer per jaar de inspectieresultaten bollards.
- Advies t.b.v. opwaardering en/of verbetering van de openbare ruimte op operationeel, tactisch en strategisch niveau, bijvoorbeeld op het gebied van vervangingsonderhoud aan de Opdrachtgever. Dit staat nader beschreven in procesblad HP-1.4 Advisering.
- Garantieclaims indienen bij leveranciers van defecte onderdelen indien garantieperiode nog niet verstreken is en deze afhandelen.

Techniek

De staat van het onderhoud is weergegeven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie.

- Voor technisch beheer zijn de verzinkbare afsluitingen gekoppeld aan de IVERA beheercentrale (Mobimaestro). Opdrachtnemer moet deze applicatie gebruiken voor het detecteren van storingen aan de bollards.

Beschikbaarheid, respons- en hersteltijden

- De maximale uitval van een Verzinkbare Afsluitingen mag niet meer dan 5 helen dagenper jaar bedragen op tijden dat de installaties dienen te functioneren. Beschikbaarheid en responstijden zijn alleen van toepassing op de onderdelen waarvoor Opdrachtnemer primair verantwoordelijk is. Tevens dient Opdrachtnemer de responsetijden en hersteltijden van Onderhoudspartners te monitoren en Onderhoudspartners op hun verantwoordelijkheden aan te spreken.
- De responstijd is altijd van toepassing.
- Beschikbaarheid en hersteltijden zijn alleen van toepassing op de onderdelen waarvoor Opdrachtnemer primair verantwoordelijk is. Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, heeft de Opdrachtnemer een actieve coördinatie, monitoring en regie verplichting.

Storingscategorie	Responsetijden
Storingen als gevolg van aanrijdingen of bij een gevaarlijke situatie of hinder veroorzaken. Storingen dat de paal niet meer op afstand te bedienen is. Storingen waarbij voertuigen geen doorgang meer krijgen, terwijl dit wel zou moeten. Storingen waarbij nooddiensten geen doorgang meer krijgen	<1 uur
Niet urgente storingen, waarbij installatie nog in bedrijf is	<8 uur

*Indien als gevolg van de complexiteit van de Storing, de Storing niet verholpen kan worden binnen de hersteltijd, dient de Opdrachtgever de noodzakelijke verkeersmaatregelen te nemen. Opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel waarmee Opdrachtgever dient in te stemmen.

Functioneel

Het instellen van afwijkende regeltijden op verzoek bijvoorbeeld t.b.v. evenementen. Dit dient uiterlijk 24 uur voor het evenement plaats vindt ingesteld te zijn.

Bij calamiteiten ervoor kunnen zorgen dat palen direct naar beneden gezet kunnen worden.

Elke 1e maandag van de maand om 12.00 uur vindt er een automatische test plaats van het systeem. Opdrachtnemer dient te controleren of de palen op dat moment gezakt zijn en op te nemen in rapportages.

Toegang tot systeem: Justitie, handhaving en Opdrachtnemer Domein Coördinatie meldingen hebben direct toegang tot het systeem om palen te bedienen.

Kwaliteit

Verzinkbare afsluitingen dienen te voldoen aan de beeldkwaliteitseisen, conditiescores en verzorgingsscores volgens NEN2767, zoals deze in onderstaande tabel staan beschreven. De categorisering van de eisen heeft betrekking op de locaties, zoals weergegeven in onderstaande tabel en het document Functionele gebiedsindeling gemeente Haarlem. Indien er tegenstrijdigheid bestaat tussen de conditiescore (technische kwaliteit) en de verzorgingsscore (beeldkwaliteit) of beeldkwaliteitseis is de conditiescore bepalend.

Indien blijkt dat stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen dermate zijn aangebracht dat hierdoor een onveilige situatie is ontstaan, dient Opdrachtnemer direct zelf ervoor te zorgen dat deze materialen verwijderd worden van het object. In alle andere gevallen dient Opdrachtnemer de aanwezigheid van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen binnen een week te melden bij de Opdrachtnemer van het Domein Reiniging, conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.

Ondergrens ambitieniveau									
Functioneel gebied	Binnenstad	Knooppunten en winkelcentra	Hoofdinfra	Monumentale parken	Overige parken en groengebieden	Woonwijken	Bedrijventerreinen	Buitengebied	Begraafplaatsen
NEN 2767 conditiescore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
NEN 2767 verzorgingsscore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Beeldkwaliteitseis	B	B	B	B	B	B	B	B	B

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-scheefstand			
A+	A	B	C	D
 De lichtmast staat recht.	 De lichtmast staat licht scheef.	 De lichtmast staat duidelijk waarneembaar scheef.	 De lichtmast staat fors scheef.	 De lichtmast staat zo scheef dat dit gevaar oplevert en/of het functioneren hindert.
scheefstand 0 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 1 graad per lichtmast	scheefstand ≤ 3 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 6 graden per lichtmast	scheefstand > 6 graden per lichtmast

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-dekking van de coating/folie en krassen				
A+	A	B	C	D	
 De dekking is zeer goed. De lichtmast wordt volledig en gelijkmatig door de coating/folie bedekt en is niet bekrast.	 De dekking is goed. De lichtmast wordt volledig door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie dunner.	 De dekking is voldoende. De lichtmast is grotendeels door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie afwezig, in matige conditie, of bekrast. Zeer lichte roestvorming komt voor.	 De dekking is matig. Op grotere delen van de lichtmast is de coating/folie afwezig, in een slechte conditie of bekrast. Roestvorming komt in enige mate voor.	 De dekking is slecht. Op de gehele lichtmast is de coating/folie afwezig, in een zeer slechte conditie of bekrast. Ernstige roestvorming komt voor.	
dekkingsgraad 100% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 98% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 95% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 80% per lichtmast	dekkingsgraad < 80% per lichtmast	

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-kleurechtheid			
A+	A	B	C	D
 De lichtmast is niet verkleurd.	 De lichtmast is weinig verkleurd.	 De lichtmast is in beperkte mate verkleurd.	 De lichtmast is redelijk erg verkleurd.	 De lichtmast is erg verkleurd.
verkleuring 0% per lichtmast	verkleuring ≤ 10% per lichtmast	verkleuring ≤ 20% per lichtmast	verkleuring ≤ 50% per lichtmast	verkleuring > 50% per lichtmast

2.4 RB 4.8 Parkeerroute Informatie Systeem (PRIS)

Doelstelling
Het efficiënt verwijzen van auto's naar de verschillende parkeergarages. Het Parkeerroute Informatiesysteem (PRIS) ook wel Parkeerverwijssysteem (PVS) genoemd, heeft als doel de verkeersbewegingen (zoekverkeer) richting parkeerlocaties te reduceren en verkeer op basis van actuele informatie te sturen. Dit gebeurt door het dynamisch informeren over de beschikbaarheid van parkeerlocaties met VOL/VRIJ vermeldingen en/of het aantal nog beschikbare plaatsen.
Definitie en nadere beschrijving
Tot het areaal van de PRIS behoren: Het koperen kabelnet tussen de Verkeersregelinstallaties en de dynamische displays. Voedingskabels vanuit de VRI automaten. • Dynamische displays inclusief communicatieapparatuur. • De PRIS server • De verbinding en netwerkconfiguratie tussen de PRIS server en server met data beschikbaarheid parkeerlocatie van Nevenopdrachtnemer Parkeren • Ski data server. • Masten en portalen. Voor het preventief en correctief beheer en onderhoud is een onderhoudscontract afgesloten met de 2e lijns Opdrachtnemer Onderhoud PRIS voor de volgende onderdelen: • PRIS-server software; • Verbinding en netwerkconfiguratie tussen PRIS server en server met data beschikbaarheid parkeerlocaties van Nevenopdrachtnemer Parkeren; • Netwerkconfiguratie tussen de PRIS server en de dynamische displays; • Dynamische displays; Beoogd wordt een zowel uiterlijk, mechanisch als functioneel klachtenvrije exploitatie van het Areaal. De parkeerverwijsborden dienen de beschikbare plaatsen goed en duidelijk weer te geven voor de weggebruiker en de informatie op de verwijsborden dient correct te zijn. Opdrachtnemer dient dit te toetsen, te rapporteren en aan te passen. Het Areaal is daarbij vrij van technische en functionele Storingen, zoals: • Defecte lampen en/of LED's; • Uitval van data;

- Alle informatie wordt volgens de beleidsrichtlijnen getoond;
- Alle essentiële onderdelen van de installatie zijn vrij van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen en voldoen aan de beeldkwaliteitseisen.

De PRIS in Zandvoort wordt onderhouden en beheerd via Coöperatie Parkeerservice Amersfoort. Hiervoor geldt alleen een regie- en coördinatieplicht inzake binnengekomen meldingen.

Hoeveelheden

Hoeveelheden: zie Overdrachtsdocument Nulsituatie
Overzicht meldingen: zie Overdrachtsdocument Nulsituatie

Resultaateisen

Algemeen

In een situatie dat er een Storing optreedt (bijvoorbeeld via het beheersysteem) of sprake is van een melding, dient gewerkt te worden conform het principe 'veilig stellen, functioneel herstellen, object herstellen. Dit proces staat beschreven in procesblad HP-3.1 Meldingen.

Coördinatie en regie

Indien de Storing wordt veroorzaakt door een aanrijding, of het gebrek wordt veroorzaakt, bijvoorbeeld op het gebied van techniek, functioneel of niet voldoen aan de beeldkwaliteit waarvoor een Opdrachtgever een contract heeft afgesloten met derden, dan heeft de Opdrachtnemer een coördinatie en regie verplichting.

Indien de hersteltijd van 10 werkdagen door de Nutspartijen wordt overschreden en derhalve de Openbare Verlichting niet functioneert dient de Opdrachtnemer dit te communiceren met het betreffende gebied, burgers, bedrijven en Opdrachtgever.

Beheer

- Minimaal 2 keer per week in het beheersysteem storingsen uitlezen en oplossen
- Toezien op uitvoering contract van de onderhoudspartner PRIS.
- Garantieclaims indienen bij leveranciers van defecte onderdelen indien garantieperiode nog niet verstreken is en deze afhandelen.
- Indien evenementen ertoe leiden dat het PRIS (tijdelijk) aangepast dient te worden, dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever hier uitvoering aan te geven. Dit staat beschreven in HP 3.6 procesblad Evenementen.

- Controle van juistheid van informatie en aanpassen indien nodig.
- Advies t.b.v. opwaardering en/of verbetering van de openbare ruimte aan de Opdrachtgever. Dit staat nader beschreven in procesblad HP-1.4 Advisering.

Techniek

De staat van het onderhoud is weergegeven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie. Alle techniekonderdelen zijn belegd bij onderhoudspartner PRIS.

Beschikbaarheid, respons- en hersteltijden

- De maximale uitval van het PRIS mag niet meer dan 5 hele dagen per jaar bedragen per PRIS bord.
- De responstijd is altijd van toepassing.

Beschikbaarheid en hersteltijden zijn alleen van toepassing op de onderdelen waarvoor Opdrachtnemer primair verantwoordelijk is. Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, heeft de Opdrachtnemer een actieve coördinatie, monitoring en regie verplichting.

Storingscategorie	Responsetijden
Storingen als gevolg van aanrijdingen of bij een gevaarlijke situatie. Storingen waardoor meer dan 25% van het PRIS niet functioneert.	<1 uur
Overige storingen:	<eerst volgende werkdag

Storingscategorie	Hersteltijd*
Storingen als gevolg van aanrijdingen of bij een gevaarlijke situatie. Storingen waardoor meer dan 25% van het PRIS niet functioneert.	<werkdag
Overige storingen:	<5 werkdagen

*Indien als gevolg van de complexiteit van de storing, de storing niet binnen de gestelde termijn verholpen kan worden, dient de Opdrachtgever de noodzakelijke (verkeers)maatregelen te nemen. Opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel waarmee Opdrachtgever dient in te stemmen.

Kwaliteit

Het PRIS dient te voldoen aan de beeldkwaliteitseisen, conditiescores en verzorgingsscores volgens NEN2767, zoals deze in onderstaande tabel staan beschreven. De categorisering van de eisen heeft betrekking op de locaties, zoals weergegeven in onderstaande tabel en het document Functionele gebiedsindeling gemeente Haarlem. Indien er tegenstrijdigheid bestaat tussen de conditiescore (technische kwaliteit) en de verzorgingsscore (beeldkwaliteit) of beeldkwaliteitseis is de conditiescore bepalend.

Indien blijkt dat stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen dermate zijn aangebracht dat hierdoor een onveilige situatie is ontstaan, dient Opdrachtnemer direct zelf ervoor te zorgen dat deze materialen verwijderd worden van het object. In alle andere gevallen dient Opdrachtnemer de aanwezigheid van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen binnen een week te melden bij de Opdrachtnemer van het Domein Reiniging, conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.

Ondergrens ambitieniveau schaalbalken CROW

Functioneel gebied	Binnenstad	Knooppunten en winkelcentra	Hoofdinfra	Monumentale parken	Overige parken en groengebieden	Woonwijken	Bedrijventerreinen	Buitengebied	Begraafplaatsen
NEN 2767 conditiescore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
NEN2767 verzorgingsscore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Beeldkwaliteitseis	B	B	B	B	B	B	B	B	B

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-scheefstand			
A+	A	B	C	D
 De lichtmast staat recht.	 De lichtmast staat licht scheef.	 De lichtmast staat duidelijk waarneembaar scheef.	 De lichtmast staat fors scheef.	 De lichtmast staat zo scheef dat dit gevaar oplevert en/of het functioneren hindert.
scheefstand 0 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 1 graad per lichtmast	scheefstand ≤ 3 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 6 graden per lichtmast	scheefstand > 6 graden per lichtmast

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-dekking van de coating/folie en krassen				
A+	A	B	C	D	
 De dekking is zeer goed. De lichtmast wordt volledig en gelijkmatig door de coating/folie bedekt en is niet bekrast.	 De dekking is goed. De lichtmast wordt volledig door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie dunner.	 De dekking is voldoende. De lichtmast is grotendeels door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie afwezig, in matige conditie, of bekrast. Zeer lichte roestvorming komt voor.	 De dekking is matig. Op grotere delen van de lichtmast is de coating/folie afwezig, in een slechte conditie of bekrast. Roestvorming komt in enige mate voor.	 De dekking is slecht. Op de gehele lichtmast is de coating/folie afwezig, in een zeer slechte conditie of bekrast. Ernstige roestvorming komt voor.	
dekkingsgraad 100% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 98% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 95% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 80% per lichtmast	dekkingsgraad < 80% per lichtmast	

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-kleurechtheid			
A+	A	B	C	D
 De lichtmast is niet verkleurd.	 De lichtmast is weinig verkleurd.	 De lichtmast is in beperkte mate verkleurd.	 De lichtmast is redelijk erg verkleurd.	 De lichtmast is erg verkleurd.
verkleuring 0% per lichtmast	verkleuring ≤ 10% per lichtmast	verkleuring ≤ 20% per lichtmast	verkleuring ≤ 50% per lichtmast	verkleuring > 50% per lichtmast

2.5 RB 4.9 Camera's

Doelstelling
Camera's dienen ervoor ter ondersteuning van de bedienpost om in specifieke omstandigheden doorgang te verlenen aan bestuurders van voertuigen in een reguliere situatie geen toegangsrechten hebben, bijvoorbeeld een trouwstoet. Daarnaast dienen de camerabeelden als bewijsmateriaal bij aanrijdingen.
Definitie en nadere beschrijving
Camera's worden toegepast op de locaties, zoals aangegeven in de het Overdrachtsdocument Nulsituatie. De camerabeelden worden tijdelijk opgeslagen op een videosever van de Opdrachtgever. De aanwezige camera's van de afdeling Veiligheid worden vooralsnog niet via het DBC onderhouden. Camera's bestaan uit de volgende onderdelen. • Camera's; • masten en bevestigingsconstructies; • uitkijkpost en beeldschermen; • Videosever • communicatieverbindingen (glasvezel) inclusief glasvezel box; • configuratie van de communicatieverbindingen, inclusief modems en koppelen met de glasvezel box; • het secundaire voedingsdeel na de Kwh-meter; • voedingskast. Voor het preventief en correctief beheer en onderhoud van de camera's is voor de volgende onderdelen een onderhoudscontract afgesloten met de Onderhoudspartner onderhoud Camera's • Camera's; • masten en bevestigingsconstructies; • uitkijkpost en beeldschermen;

- Videoserver;
- Configuratie van de communicatieverbindingen, inclusief modems en koppelen met de glasvezelbox.

Voor het preventief en correctief beheer en onderhoud van de communicatieverbinding ligt het beheer en onderhoud bij de onderhoudspartij communicatieverbindingen.

Beoogd wordt een klachtenvrije exploitatie van het areaal. Klachtenvrij houdt in deze context in dat het Areaal vrij is van technische en functionele Storingen en dat goede camerabeelden beschikbaar zijn voor de handhavers (BOA's) van de gemeente Haarlem. Dit betekent o.a.:

- Op de beelden van de camera's moeten zonder verdere nabewerking de kentekens kunnen worden gelezen door de personen die de beelden bekijken;
- De camera's zijn zodanig opgesteld en afgesteld dat eventuele aanrijdingen duidelijk worden vastgelegd. De beelden (en opnames) zijn duidelijk en scherp genoeg om bij een aanrijding van een verzinkbare afsluiting ten minste zien om welk voertuig het ging en of de verkeerslichten werkten;
- Beelden zijn tot twee weken na opname beschikbaar en worden daarna automatisch gewist.

Hoeveelheden

Zie Overdrachtsdocument Nulsituatie

Resultaateisen

Algemeen

In een situatie dat er een Storing optreedt (bijvoorbeeld via het beheersysteem) of sprake is van een melding, dient gewerkt te worden conform het principe 'veilig stellen, functioneel herstellen, object herstellen. Dit proces staat beschreven in procesblad HP-3.1 Meldingen.

Coördinatie en regie

Voor het beheer & onderhoud van de onderdelen van camera's en flitspalen heeft de gemeente Haarlem afzonderlijke contracten afgesloten.

Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, zoals in het elektriciteitsnet, dan heeft de Opdrachtnemer een coördinatie en regie verplichting.

- Indien daarbij sprake is van een bereikbaarheidsprobleem dient Opdrachtnemer hierover conform procesblad HP-3.3 Bereikbaarheid te acteren.

- Indien daarbij sprake is van verantwoordelijkheden of raakvlakken voor Nevenopdrachtnemers dient Opdrachtnemer te acteren conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.
- Bij het tijdelijk spanningsloos maken van het ondergrondse netwerk is Opdrachtnemer verantwoordelijk om de omgeving zowel sociaal, verkeer en elektrotechnisch veilig te houden.

Indien de hersteltijd van 10 werkdagen door de Nutspartijen wordt overschreden en derhalve de camera's niet functioneert dient de Opdrachtnemer dit te communiceren met de Gebruikers van de Openbare ruimte (conform procesblad HP-4.2 Communicatie gebruikers Openbare ruimte) en Opdrachtgever.

Beheer

- Verantwoordelijk voor storingsanalyse en fabrikanten inschakelen, indien noodzakelijk.
- Toegang verlenen tot de daarvoor noodzakelijke ruimten of data aan Justitie t.b.v. de beelden van de flitspalen.
- Toegang verlenen tot de daarvoor noodzakelijke ruimten of data aan Nevenopdrachtnemer(s) die ervoor aangesteld en gemachtigd zijn om camerabeelden te bekijken.
- Garantieclaims indienen bij leveranciers van defecte onderdelen indien garantieperiode nog niet verstreken is en deze afhandelen.
- Toezien dat Nevenopdrachtnemers conform de contracten werken.
- De Wet Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) is van toepassing. Aan de daarin vermelde voorwaarden moet worden voldaan, zoals o.a. kenbaarheid voor bezoekers.

Techniek

De staat van het onderhoud is weergegeven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie.

Functionaliteit

- De kwaliteit van de beelden dient dusdanig te zijn dat kentekens ten alle tijden goed leesbaar in beeld gebracht worden en leesbaar zijn op de daarvoor bedoelde monitoren.

Beschikbaarheid, respons- en hersteltijden

- De maximale uitval van de camera's en flitspalen mag niet meer dan 48 uur per jaar bedragen per camera.
- De responstijd is altijd van toepassing.
- Beschikbaarheid en hersteltijden zijn alleen van toepassing op de onderdelen waarvoor Opdrachtnemer primair verantwoordelijk is. Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, heeft de Opdrachtnemer een actieve coördinatie, monitoring en regie verplichting.

Storingscategorie	Responsetijden
-------------------	----------------

Storingen als gevolg van aanrijdingen of als sprake is van een gevaarlijke situatie. Storing waardoor kentekens niet leesbaar zijn op de monitoren. Alle overige Storingen waarvan de Opdrachtgever vindt dat ze gevaarlijk zijn of ernstige hinder veroorzaken	<1 uur
Overige storingen	<8 uur

Storingscategorie	Hersteltijden*
Storingen als gevolg van aanrijdingen of als sprake is van een gevaarlijke situatie. Storing waardoor kentekens niet leesbaar zijn op de monitoren. Alle overige Storingen waarvan de Opdrachtgever vindt dat ze gevaarlijk zijn of ernstige hinder veroorzaken	<4 uur
Overige storingen	<5 werkdagen

*Indien als gevolg van de complexiteit van de Storing, de Storing niet tijdig verholpen kan worden, dient de Opdrachtgever de noodzakelijke (verkeers)maatregelen te nemen. Opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel waarmee Opdrachtgever dient in te stemmen.

Kwaliteit

De camera's en flitspalen dienen te voldoen aan de beeldkwaliteitseisen, conditiescores en verzorgingsscores volgens NEN2767, zoals deze in onderstaande tabel staan beschreven. De categorisering van de eisen heeft betrekking op de locaties, zoals weergegeven in onderstaande tabel en het document Functionele gebiedsindeling gemeente Haarlem. Indien er tegenstrijdigheid bestaat tussen de conditiescore (technische kwaliteit) en de verzorgingsscore (beeldkwaliteit) of beeldkwaliteitseis is de conditiescore bepalend.

Indien blijkt dat stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen dermate zijn aangebracht dat hierdoor een onveilige situatie is ontstaan, dient Opdrachtnemer direct zelf ervoor te zorgen dat deze materialen verwijderd worden van het object. In alle andere gevallen dient Opdrachtnemer de aanwezigheid van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen binnen een week te melden bij de Opdrachtnemer van het Domein Reiniging, conform procesblad 4.3.

Ondergrens ambitieniveau schaalbalken CROW									
Functioneel gebied	Binnenstad	Knooppunten en winkelcentra	Hoofdinfra	Monumentale parken	Overige parken en groengebieden	Woonwijken	Bedrijventerreinen	Buitengebied	Begraafplaatsen
NEN 2767 conditiescore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
NEN2767 verzorgingsscore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Beeldkwaliteitseis	B	B	B	B	B	B	B	B	B

Palen van de camera's

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-scheefstand			
A+	A	B	C	D
 De lichtmast staat recht.	 De lichtmast staat licht scheef.	 De lichtmast staat duidelijk waarneembaar scheef.	 De lichtmast staat fors scheef.	 De lichtmast staat zo scheef dat dit gevaar oplevert en/of het functioneren hindert.
scheefstand 0 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 1 graad per lichtmast	scheefstand ≤ 3 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 6 graden per lichtmast	scheefstand > 6 graden per lichtmast

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-dekking van de coating/folie en krassen				
A+	A	B	C	D	
 De dekking is zeer goed. De lichtmast wordt volledig en gelijkmatig door de coating/folie bedekt en is niet bekrast.	 De dekking is goed. De lichtmast wordt volledig door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie dunner.	 De dekking is voldoende. De lichtmast is grotendeels door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie afwezig, in matige conditie, of bekrast. Zeer lichte roestvorming komt voor.	 De dekking is matig. Op grotere delen van de lichtmast is de coating/folie afwezig, in een slechte conditie of bekrast. Roestvorming komt in enige mate voor.	 De dekking is slecht. Op de gehele lichtmast is de coating/folie afwezig, in een zeer slechte conditie of bekrast. Ernstige roestvorming komt voor.	
dekkingsgraad 100% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 98% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 95% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 80% per lichtmast	dekkingsgraad < 80% per lichtmast	

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-kleurechtheid			
A+	A	B	C	D
 De lichtmast is niet verkleurd.	 De lichtmast is weinig verkleurd.	 De lichtmast is in beperkte mate verkleurd.	 De lichtmast is redelijk erg verkleurd.	 De lichtmast is erg verkleurd.
verkleuring 0% per lichtmast	verkleuring ≤ 10% per lichtmast	verkleuring ≤ 20% per lichtmast	verkleuring ≤ 50% per lichtmast	verkleuring > 50% per lichtmast

2.6 RB 4.10 Flitspalen

Doelstelling
De flitspalen dienen t.b.v. de handhaving van toegangsverboden voor voertuigen zonder gemeentelijke ontheffing op een drietal locaties in de gemeente Haarlem.
Definitie en nadere beschrijving
Op een drietal locaties wordt door middel van de flitspalen gehandhaafd op het verbod voor gemotoriseerd verkeer dat zonder gemeentelijke ontheffing passeert. Binnen de grenzen van de gemeente Zandvoort bevinden zich geen flitspalen. Flitspalen bestaan uit de volgende onderdelen. • Camera's; • Masten en bevestigingsconstructies; • Voedingskast. Voor het preventief en correctief beheer en onderhoud van de flitspalen is voor de volgende onderdelen een onderhoudscontract afgesloten met de Onderhoudspartner onderhoud flitspalen • Camera's; • Masten en bevestigingsconstructies; • Voedingskast • Milieuzone camera's Voor het beheer en onderhoud van de flitspalen heeft Opdrachtgever een contract met de Partner Onderhoud Flitspalen.

Beoogd wordt een klachtenvrije exploitatie van het areaal. Klachtenvrij houdt in deze context in dat het Areaal vrij is van technische en functionele Storingen en dat goede camerabeelden beschikbaar zijn voor de handhavers (BOA's) van de gemeente Haarlem. Dit betekent o.a.:

- Op de beelden van de camera's moeten zonder verdere nabewerking de kentekens kunnen worden gelezen door de personen die de beelden bekijken;
- Beelden zijn tot twee weken na opname beschikbaar en worden daarna automatisch gewist.

Hoeveelheden

Zie Overdrachtsdocument Nulsituatie

Resultaateisen

Algemeen

In een situatie dat er een Storing optreedt (bijvoorbeeld via het beheersysteem) of sprake is van een melding, dient gewerkt te worden conform het principe 'veilig stellen, functioneel herstellen, object herstellen. Dit proces staat beschreven in procesblad HP-3.1 Meldingen.

Coördinatie en regie

Voor het beheer & onderhoud van de onderdelen van flitspalen heeft de gemeente Haarlem afzonderlijke contracten afgesloten.

Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, zoals in het elektriciteitsnet, dan heeft de Opdrachtnemer een coördinatie en regie verplichting.

- Indien daarbij sprake is van een bereikbaarheidsprobleem dient Opdrachtnemer hierover conform procesblad HP-3.3 Bereikbaarheid te acteren.
- Indien daarbij sprake is van verantwoordelijkheden of raakvlakken voor Nevenopdrachtnemers dient Opdrachtnemer te acteren conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.
- Bij het tijdelijk spanningsloos maken van het ondergrondse netwerk is Opdrachtnemer verantwoordelijk om de omgeving zowel sociaal, verkeer en elektrotechnisch veilig te houden.

Indien de hersteltijd van 10 werkdagen door de Nutspartijen wordt overschreden en derhalve de flitspalen niet functioneëren dient de Opdrachtnemer dit te communiceren met de Gebruikers van de Openbare ruimte (conform procesblad HP-4.2 Communicatie gebruikers Openbare ruimte) en Opdrachtgever.

- Garantieclaims indienen bij leveranciers van defecte onderdelen indien garantieperiode nog niet verstreken is en deze afhandelen.

- Toezien dat Nevenopdrachtnemers conform de contracten werken.
- De Wet Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) is van toepassing. Aan de daarin vermelde voorwaarden moet worden voldaan, zoals o.a. kenbaarheid voor bezoekers.

Techniek

De staat van het onderhoud is weergegeven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie.

Functionaliteit

- De kwaliteit van de beelden dient dusdanig te zijn dat kentekens ten alle tijden goed leesbaar in beeld gebracht worden en leesbaar zijn op de daarvoor bedoelde monitoren.

Beschikbaarheid, respons- en hersteltijden

- De maximale uitval van de flitspalen mag niet meer dan 48 uur per jaar bedragen per camera.
- De responstijd is altijd van toepassing.
- Beschikbaarheid en hersteltijden zijn alleen van toepassing op de onderdelen waarvoor Opdrachtnemer primair verantwoordelijk is. Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, heeft de Opdrachtnemer een actieve coördinatie, monitoring en regie verplichting.

Storingscategorie	Responsetijden
Storingen als gevolg van aanrijdingen of als sprake is van een gevaarlijke situatie. Storing waardoor kentekens niet leesbaar zijn op de monitoren. Alle overige Storingen waarvan de Opdrachtgever vindt dat ze gevaarlijk zijn of ernstige hinder veroorzaken	<1 uur
Overige storingen	<8 uur

Storingscategorie	Hersteltijden*
Storingen als gevolg van aanrijdingen of als sprake is van een gevaarlijke situatie. Storing waardoor kentekens niet leesbaar zijn op de monitoren. Alle overige Storingen waarvan de Opdrachtgever vindt dat ze gevaarlijk zijn of ernstige hinder veroorzaken	<4 uur

Overige storingen	<5 werkdagen
-------------------	--------------

*Indien als gevolg van de complexiteit van de Storing, de Storing niet tijdig verholpen kan worden, dient de Opdrachtgever de noodzakelijke (verkeers)maatregelen te nemen. Opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel waarmee Opdrachtgever dient in te stemmen.

Kwaliteit

De flitspalen dienen te voldoen aan de beeldkwaliteitseisen, conditiescores en verzorgingsscores volgens NEN2767, zoals deze in onderstaande tabel staan beschreven. De categorisering van de eisen heeft betrekking op de locaties, zoals weergegeven in onderstaande tabel en het document Functionele gebiedsindeling gemeente Haarlem. Indien er tegenstrijdigheid bestaat tussen de conditiescore (technische kwaliteit) en de verzorgingsscore (beeldkwaliteit) of beeldkwaliteitseis is de conditiescore bepalend.

Indien blijkt dat stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen dermate zijn aangebracht dat hierdoor een onveilige situatie is ontstaan, dient Opdrachtnemer direct zelf ervoor te zorgen dat deze materialen verwijderd worden van het object. In alle andere gevallen dient Opdrachtnemer de aanwezigheid van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen binnen een week te melden bij de Opdrachtnemer van het Domein Reiniging, conform procesblad 4.3.

Ondergrens ambitieniveau schaalbalken CROW									
Functioneel gebied	Binnenstad	Knooppunten en winkelcentra	Hoofdinfra	Monumentale parken	Overige parken en groengebieden	Woonwijken	Bedrijventerreinen	Buitengebied	Begraafplaatsen
NEN 2767 conditiescore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
NEN2767 verzorgingsscore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Beeldkwaliteitseis	B	B	B	B	B	B	B	B	B

Flitspalen

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-scheefstand			
A+	A	B	C	D
 De lichtmast staat recht.	 De lichtmast staat licht scheef.	 De lichtmast staat duidelijk waarneembaar scheef.	 De lichtmast staat fors scheef.	 De lichtmast staat zo scheef dat dit gevaar oplevert en/of het functioneren hindert.
scheefstand 0 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 1 graad per lichtmast	scheefstand ≤ 3 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 6 graden per lichtmast	scheefstand > 6 graden per lichtmast

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-dekking van de coating/folie en krassen				
A+	A	B	C	D	
 De dekking is zeer goed. De lichtmast wordt volledig en gelijkmatig door de coating/folie bedekt en is niet bekrast.	 De dekking is goed. De lichtmast wordt volledig door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie dunner.	 De dekking is voldoende. De lichtmast is grotendeels door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie afwezig, in matige conditie, of bekrast. Zeer lichte roestvorming komt voor.	 De dekking is matig. Op grotere delen van de lichtmast is de coating/folie afwezig, in een slechte conditie of bekrast. Roestvorming komt in enige mate voor.	 De dekking is slecht. Op de gehele lichtmast is de coating/folie afwezig, in een zeer slechte conditie of bekrast. Ernstige roestvorming komt voor.	
dekkingsgraad 100% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 98% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 95% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 80% per lichtmast	dekkingsgraad < 80% per lichtmast	

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-kleurechtheid			
A+	A	B	C	D
 De lichtmast is niet verkleurd.	 De lichtmast is weinig verkleurd.	 De lichtmast is in beperkte mate verkleurd.	 De lichtmast is redelijk erg verkleurd.	 De lichtmast is erg verkleurd.
verkleuring 0% per lichtmast	verkleuring ≤ 10% per lichtmast	verkleuring ≤ 20% per lichtmast	verkleuring ≤ 50% per lichtmast	verkleuring > 50% per lichtmast

Postbus 511
2003 PB Haarlem
Tel. 14 023

haarlem.nl